

PRIVACYBELEID

Wanneer je persoonsgegevens aan ons toevertrouwt, dan mag je van ons verwachten dat we die gegevens beschermen en veilig opslaan en transparant zijn over de manier waarop we deze data gebruiken. Met dit Privacybeleid willen we je graag informeren over de wijze waarop TomKabinet met jouw persoonsgegevens omgaat en hoe je je rechten in het kader van gegevensbescherming kan handhaven.

We zijn gebonden en houden ons aan de volgende wet- en regelgeving:

- De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de raad (hierna: Toepasselijke Wet) en beschermen persoonsgegevens in overeenstemming met de principes uit de Toepasselijke Wet. Deze principes overzien hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan, openstellen en verwijderen, jouw rechten met het oog op persoonsgegevens en de zekerheden aangaande de kwaliteit en veiligheid van persoonsgegevens.

Als je meer informatie over hoe we je persoonsgegevens beveiligen behoeft dan in dit document vermeld staat, neem dan contact met ons op via support@tomkabinet.nl.

We kunnen de wijze waarop we omgaan met persoonsgegevens van tijd tot tijd aanpassen. Als we dit doen dan zullen we dit Privacybeleid bijwerken en je daarvan op de hoogte stellen. De meest actuele versie van ons Privacybeleid is altijd te vinden op tomkabinet.nl

1. Wat verstaan we onder persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die aan een direct of redelijkerwijs identificeerbaar aan levend individu toegeschreven kunnen worden.

2. Wat voor soort persoonsgegevens verzamelen we en slaan we op?

Welke gegevens die we over je verzamelen, hangt af van de producten en diensten die we leveren. Sommige informatie is wettelijk verplicht of anderszins noodzakelijk om onze producten en diensten te kunnen leveren. Zonder je toestemming voor het verzamelen van de door ons gevraagde persoonsgegevens, kan het zijn dat we niet onze diensten en producten aan je kunnen aanbieden.

We verzamelen de volgende categorieën persoonsgegevens:

Je persoonlijke account of registratiedetails

Zodra je bij ons een account aanmaakt of je aanmeldt voor een service die we aanbieden, dan verzamelen we de gegevens die we op het inschrijfformulier vragen. We gebruiken deze gegevens om je als gebruiker te kunnen identificeren.

Naam, contactgegevens en overige informatie om te kunnen communiceren

Om indien gewenst met elkaar te communiceren kunnen we persoonsgegevens waaronder bijvoorbeeld je telefoonnummer, social media account en emailadres opslaan.

Informatie over je gebruik van onze websites, apps en andere digitale media

Als je onze website, apps en andere diensten gebruikt, dan kunnen we de volgende gegevens verzamelen en opslaan:

- we kunnen je IP-adres, browser type, operating systeem, de verwijzende website, je gebruik van de website en apps. Het doel van deze gegevensverzameling is om de gebruikerservaring te optimaliseren.
- We kunnen een automatisch gegenereerd bericht krijgen als je een nieuwsbrief opent of klikt op een link uit de nieuwsbrief. Het doel van deze gegevensverzameling is om de gebruikerservaring te optimaliseren.

Communicatie met ons

Als je een email of chat stuurt, of met ons belt, dan kunnen we je communicatiegegevens opslaan. Als je contact opneemt met de helpdesk, dan kunnen we je vragen en klachten opslaan in onze database.

Gebruik van cookies

We gebruiken een techniek genoemd 'cookies' als je onze website bezoekt. Cookies is een klein stukje informatie dat wordt bewaard op je harde schijf of in het werkgeheugen van je computer. Het kan informatie opslaan over jouw bezoek aan de website, de datum en tijd van het bezoek, informatie over je locatie, welke pagina's je van de website hebt bezocht, hoe je door de website bent genavigeerd, wat voor soort apparaat gebruikt om de website te bezoeken en IP-adressen. Door het opslaan van deze informatie kan onze website je herkennen als je een volgende keer terugkomt en daardoor heb je een betere gebruikerservaring. We gebruiken Google Analytics om navigatie- en IP-adresgegevens te verzamelen om ons te helpen de website te optimaliseren.

Gegevens in relatie tot sociale media

Afhankelijk van de instellingen bij je sociale netwerk kunnen wij gegevens van je sociale netwerkprovider ontvangen. Als je je bijvoorbeeld bij ons aanmeldt met behulp van je social media account, is het voor ons mogelijk om je social netwerkprofielgegevens te verkrijgen met onder andere je contactgegevens, interesses en contacten. Voor meer informatie omtrent de persoonsgegevens die we kunnen verkrijgen via sociale media en hoe je de settings daarvoor kan wijzigen, verwijzen we je naar de website en het privacybeleid van de sociale netwerken.

Gegevens die je zelf met ons deelt

Je kan er zelf voor kiezen gegevens met ons te delen of via onze website, bijvoorbeeld als je je registreert op onze website, als je een bestelling plaatst, als je commentaar of ander soort informatie op onze website, social media en of Services plaatst, als je een vragenlijst invult of meedoet met een puzzel of spel.

3. Gevoelige gegevens

Het verzamelen van gevoelige gegevens is bij wet beperkt. Onder Gevoelige gegevens wordt verstaan informatie over je geloof, etnische achtergrond, politieke opinie, strafblad en seksuele geaardheid. Wij verzamelen geen gevoelige data.

4. Voor welke doeleinden verzamelen, bewaren en gebruiken we persoonsgegevens?

De hoofdreden voor ons om persoonsgegevens te verzamelen, bewaren en te gebruiken is om onze Services en het leveren van producten mogelijk te maken. Hieronder wordt verstaan:

- Mogelijk maken van gebruik van onze Services (apps, website en andere digitale media);
- Data-analyse ter ondersteuning van het gebruik van onze Services;
- Communicatie met jou;
- Hulp voor het managen en verbeteren van onze producten en Services;
- Registreren van klachten;
- Direct marketing doeleinden. We kunnen je persoonsgegevens gebruiken om je nieuwsbrieven, promoties en andere marketing communicatiestukken te sturen. We kunnen de gegevens die je met ons hebt gedeeld en gegevens die van andere bronnen hebben verkregen,

gebruiken om je relevante informatie te sturen via email, social media, onze apps en je online account. Je kan je toestemming hiervoor ten alle tijden aanpassen via je profielpagina op tomkabinet.nl;

- Klantendoelgroep targeting. We kunnen participeren in specifieke programma's van onze social media partners, waaronder LinkedIn, Facebook, Twitter, die het mogelijk maken om gepersonaliseerde advertenties te laten zien als je deze sites bezoekt. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen we graag naar de website van je social media netwerkprovider.
- We kunnen je gegevens gebruiken om te voldoen aan juridische of wettelijke vereisten, om fraude of andere soort van criminaliteit tegen te gaan en om ons te helpen onze business te blijven uitvoeren.

5. Hoe verzamelen we persoonsgegevens?

We verkrijgen de meeste persoonsgegevens rechtstreeks van jou zelf. We verzamelen persoonsgegevens als je onze producten of Services gebruikt, de website bezoekt, onze apps gebruikt of met ons spreekt of communiceert.

Soms verzamelen we ook persoonsgegevens via derden, zoals partijen die samen met ons een product of Service in de markt zetten.

6. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden zolang bewaart als nodig voor de doeleinden beschreven in dit Privacybeleid of zo lang het noodzakelijk is voor het voldoen aan juridische verplichtingen of voor het oplossen van disputen.

We nemen adequate technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en diefstal. De persoonsgegevens staan elektronisch beveiligd opgeslagen in een beveiligd datacenter van Amazon in Ierland.

7. Met wie delen we persoonsgegevens en waarom?

Het is mogelijk dat we persoonsgegevens delen met de volgende derden:

1. Bedrijven behorende bij onze groep om nieuwe apps en additionele websites te ontwikkelen.
2. Andere bedrijven buiten onze groep zoals hieronder beschreven.

Om de persoonsgegevens te beschermen, stellen we in de contracten die we aangaan met deze bedrijven dat ook zij voldoen aan de Toepasselijke wet. Deze contracten verplichten deze bedrijven om het gedeelde persoonsgegevens enkel te gebruiken voor de specifieke rol

die wij hen vragen te vervullen. In het algemeen delen we enkel persoonsgegevens die ons helpen onze business te verbeteren. Dit zijn onder andere:

- Organisaties die alleen of samen met ons producten en diensten aanbieden aan jou, zoals bijvoorbeeld hosting bedrijven;
- Onze agenten, freelancers en externe service providers (mailing, sponsors, statisch onderzoek en technologie leveranciers);
- Geautoriseerde vertegenwoordigers die namens ons producten of diensten verkopen;
- Leveranciers van betaalsystemen;
- Jouw vertegenwoordigers zoals juridische adviseurs
- Fraudebestrijding
- Klachtenbureaus
- Overheidsinstanties

We kunnen ook persoonsgegevens delen als we

- Door de wet om worden gevraagd of een publieke plicht hebben dat te doen;
- Je expliciete toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te delen voor een bepaald doel;

8. Toegang tot persoonsgegevens

Je kan altijd een verzoek indienen om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die we van je hebben. Je kan tevens vragen om correcties aan te brengen of ieder ander recht uit de Toepasselijke wet gebruik te maken. Neem daarvoor graag contact op met ons op via support@tomkabinet.nl.

Het kan zijn dat we om een bewijs van je identiteit vragen alvorens persoonsgegevens aan te passen.

Het kan voorkomen dat we niet verplicht zijn om je toegang te geven tot je persoonsgegevens zoals bij die bij ons opgeslagen zijn. In dit soort gevallen zullen we duidelijk toelichten waarom we de gegevens niet met je delen en op welke wijze je bezwaar hierop kan maken

9. Zorgen en klachten rondom de privacy van je persoonsgegevens die bij ons staan

Als er zorgen of klachten zijn over hoe je persoonsgegevens behandeld zijn bij ons, kan je als volgt contact met ons opnemen:

telefoon +31624830630

schrijven Plein 1945 #27, 1251 MA Laren (NH), Nederland

e-mail support@tomkabinet.nl

Onze Privacy Officer is Marc Jellema. Hij is bereik met bovenstaande contactgegevens.

Dit Privacybeleid is geüpdatet op 24 mei 2018.